

SEAT-I GROUP EUROPE

Unternehmenssoftware
im Internetzeitalter

www.seat-1-group.com
info@seat-1-group.com

SEAT-I GRUPPE

seat-1 group - erfahrenes ERP Potential und neueste Softwaretechnologien – etwa 25 Mitarbeiter befassen sich mit den Themen Fertigung, Handel, Controlling ... kurz: ... mit *Unternehmenssoftware im Internetzeitalter*. *seat-1 ERP*

Die einzigartige Anwendungsarchitektur beinhaltet neben der 3 Schicht Technik (Daten, Funktion, Darstellung) auch eine Trennung in der Funktionsebene – durch diesen Hybridansatz erreichen wir ein außergewöhnlich hohes Individualisierungspotential bei gleichzeitig geringem Anpassungsaufwand – jede individuelle Kundenlösung bleibt dabei ‚Standard‘ !

In den Entwicklungszentren Coburg, Remagen und Wien wird die branchenneutrale Basissoftware stetig weiterentwickelt – oberstes Gebot sind der Praxisbezug sowie die konsequente Releasefähigkeit.

Ca. 10 Vertriebs- und Integrationspartner in Deutschland und Österreich stellen eine flächendeckende und individuelle Betreuung sicher.



Ihr Ansprechpartner:

seat-1 Software GmbH
Herr Ralf Engelhardt
Am Hofbräuhaus 1
D-96450 Coburg
+49 (0) 9561 235-503
+49 (0) 9561 235-505

coburg@seat-1-group.com

seat-1 Software GmbH
Herr Pirmin Braun
Sandweg 13
D-53424 Remagen
+49 (0) 2642 409-251
+49 (0) 2642 409-252

remagen@seat-1-group.com

AD & D Wien
Herr David Ayers
Perfektastrasse 25/6/28
A-1230 Wien
+43 (0) 1 890-1263
+43 (0) 1 890-1263-15

wien@seat-1-group.com

lignos project Dresden
Herr Ronald Hahn
Behringstraße 45
D-01159 Dresden
+49 (0) 351 20679-91
+49 (0) 351 48486-73

dresden@seat-1-group.com

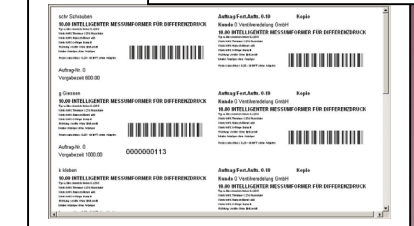
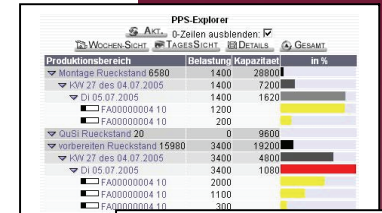
SEAT-I GROUP EUROPE

Unternehmenssoftware
im Internetzeitalter

www.seat-1-group.com
info@seat-1-group.com

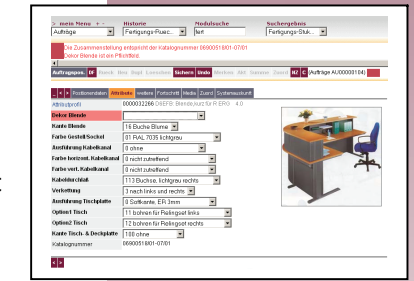
PRODUKTIONS PLANUNG

seat-1 ERP - PPS (Produktions- Planung und Steuerung) unterstützt die auftragsbezogene - wie auch bedarfsorientierte Fertigung. Variable Stücklisten ermöglichen das regelbasierte Erzeugen von Fertigungsmaterialien und Arbeitsgängen. Die flexible Fertigungslistenenerstellung unterstützt (Barcode-Druck) wirksam die Fertigungsorganisation. Integrierte BDE / PZE Module gestatten neben elementaren Funktionen der Zeitwirtschaft eine Rückmeldung (Scanner) von Arbeitsgängen aber auch die reine Statusmeldung von Fertigungsaufträgen. Für schnelle und gezielte Kapazitätsaussagen bietet sich der "PPS Explorer" als zentrales Info- und Managementinstrument an.



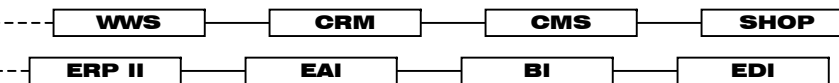
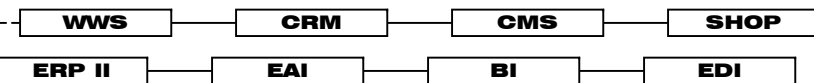
VARIANTEN - MANAGEMENT

Für variantenreiche Erzeugnisse ist ein leistungsstarker Produktkonfigurator integriert. Dort wird festgelegt, welche Varianten und Ausprägungen es gibt. Über ein Regelwerk werden dann erst bei konkret bekannten Ausprägungskombinationen Fertigungsstückliste und -Arbeitsplan generiert. Besonders häufig vorkommende Ausprägungskombinationen können unter einer neuen Artikelnummer / Parallelverschlüsselung eingefroren werden. Zur schnellen und effektiven Auftragserfassung gibt es eine Vorbelegung mit ausgereiften Vererbungsalgorithmen.



EPROCUREMENT

Dies stellt eine besondere Spielart im Einkauf dar. Für ein Einkaufsteil wird eine Ausschreibung mit technischer Spezifikation veröffentlicht und ein Kreis von Lieferanten eingeladen, ein Angebot abzugeben. Zur Optimierung der Lieferprozesskette (SCM) bietet die Portalfähigkeit die Möglichkeit des Monitorings. Ausgewählte Lieferanten verfolgen die Bestandsentwicklung der zu liefernden Materialien via Internet und können so Lieferungen selbst auslösen. In analoger Weise kann den Kunden JIT (Just in Time) bzw. Kanban Service geboten werden. Mit modernster Kommunikationstechnologie, wie Web-Services und XML ist Seat-1 ERP bestens für den Wettbewerb gerüstet.



WAREN WIRTSCHAFT

Die breite Funktions-Palette für Handelsunternehmen.

seat-1 Warenwirtschaft ist ein Schnittpunkt der Geschäftsprozesse – grundlegende Aufgaben des Angebotswesens, der Auftragsbearbeitung, der Fakturierung, der Disposition / Materialwirtschaft und des Einkaufes werden hier koordiniert. Module, wie Versandlogistik/Tourenplanung und auch die Serviceabwicklung komplettieren seat-1 ERP zu einer echten Unternehmenslösung. Rund um den Verkauf und die Fertigung gruppieren sich Einkauf mit Disposition, Lieferantenstamm, Bestellvorschläge sowie Lager mit Stellplatzverwaltung, Inventur, Lagerbuchungen und Kalkulation. Im Umfeld des Kundenstammes sind CRM, Verbände, Kundendienst, Vertreter, Rabatte und Provisionen angesiedelt.

Alle Dokumente zu Artikeln, Kunden oder Geschäftsvorfällen werden im DMS verfügbar gehalten. Eingebettet ist all dies in eine einheitliche, grafische, mehrsprachige, individualisierbare Benutzeroberfläche, die im Web-Browser läuft. Auch die Navigation funktioniert so wie im Web gewohnt. Suchfunktionen, Auswertungen, Listen, Statistiken und Grafiken stehen allgegenwärtig zur Verfügung. Zeitgemäße Kommunikationsformen mittels PDF- Dokumente, E-Mail und Serienbriefe schaffen den Anschluss an die Geschäftswelt. Der zentrale Kalender, Termine, Akten und Aufgaben sowie Projektmanagement, Workflow, Rollen- und Berechtigungsverwaltung dienen der internen Organisation.

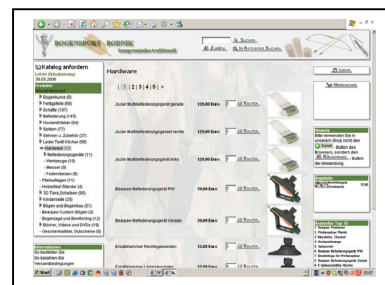
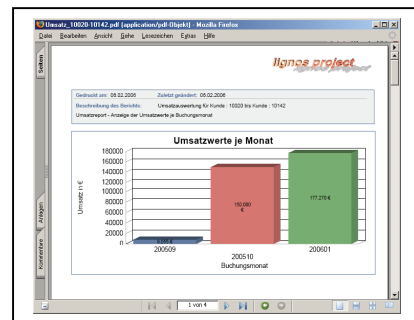
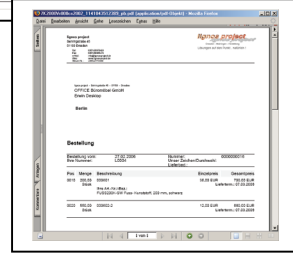
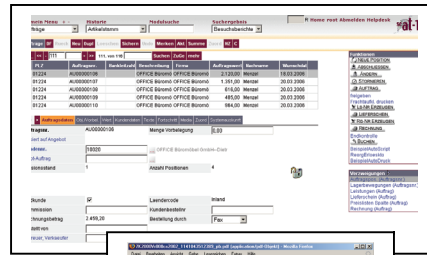
Für die Zukunft ist seat-1 ERP bestens gerüstet: offene Standards, Import/Export Funktionen, Web Services, beliebige Skalierbarkeit, transparente Architektur, Anwendungs- und Modellierungs-Werkzeug, einfache Erweiterbarkeit und Anpassungen ohne Programmierung gewährleisten Sicherheit und Flexibilität.

SHOP

Bestehende Kunden können freigeschaltet werden, um im Online-Shop Aufträge zu erfassen. Eine „Registrieren“ Funktion schafft Neukunden den unkomplizierten Zugang. Es entstehen letztlich normale Kundenaufträge wie bei der Erfassung durch einen internen Sachbearbeiter – d.h. Kundenrabatte und die individuelle Preisfindung kommen zur Anwendung. Der Kunde hat die Sicht auf einen Einkaufswagen, den er mit Artikeln füllt und dann zur Kasse schiebt. Neben der allgegenwärtigen Suche über alle Artikel-Felder bietet ihm das System spezielle Unterstützung: Artikel in aktuellen Verkaufsaktionen werden prominent präsentiert. Er kann über mehrere, frei definierbare Produkthierarchien navigieren. Produktbesprechungen oder andere Veröffentlichungen im CMS führen zu Artikeln. Zu einem Artikel lassen sich Set-Artikel, von anderen Kunden ebenfalls mitgekaufte Artikel, Zubehör oder Alternativ-Artikel ermitteln. Sein Verkaufsrank gibt einen Hinweis auf die Beliebtheit eines Artikels. Selbstverständlich ist die Produktkonfiguration auch im Portal verfügbar. Weiterhin steht dem Besucher des Online-Shops die gesamte öffentliche Dokumentation eines Artikel zur Verfügung. Aktuelle Verfügbarkeits-, Handling- und Logistikinformationen aus dem operativen System runden das Informationsangebot ab.

seat-1 group europe
Unternehmenssoftware
im Internetzeitalter

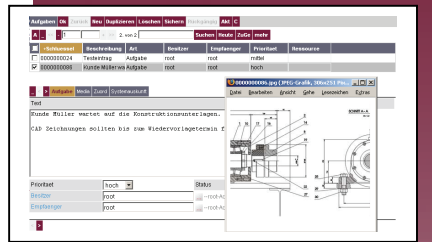
www.seat-1-group.com
info@seat-1-group.com



KUNDEN KONTAKT / CRM

Einen guten Kundenkontakt zu halten, ist entscheidend für die Geschäftsbeziehungen. Das CRM-Modul von seat-1 ERP unterstützt Sie dabei optimal. Ausgehend vom Kundenstamm sind alle bisherigen Geschäftsvorfälle mit einem Klick erreichbar, z.B. Angebote, Aufträge, Besuchsberichte, Einkaufswagen, Gutschriften, Kunden-Notizen, Rechnungen, Reklamationen, Konditionen etc. Zusätzlich können an einen Kunden (wie an jedes andere Objekt) beliebige Anhänge angeheftet werden.

Wenn Sie Publikationen zum Kunden, Berichte etc. haben, ist dies der Platz dafür. Eigene Aufzeichnungen zum Kunden werden als Kunden-Akten verwaltet. Telefonnotizen, Sitzungsprotokolle, einfach alles, was an Informationen zum Kunden anfällt, wird gesammelt und ist im System per Volltextsuche recherchierbar. Termine mit Kunden werden im zentralen Kalender geplant, einschließlich Wiedervorlage, Priorisierung und Fortschrittsanzeige. Die Ergebnisse der Termine werden gleich dokumentiert. Individuell zusammenstellbare Kundenblätter liefern auf einer Seite einen Überblick zum gewünschten Thema (z.B. aktuelle Zahlen, Ansprechpartner, Konditionen). Neben dieser Sicht auf einen einzelnen Kunden stehen Auswertungen über den gesamten Kundenstamm zum Abruf bereit z.B. zum Thema Umsatz, Bonität oder Reklamationsquote. Solche Auswertungen sind frei definierbar. Bei der Kommunikation mit den Kunden unterstützt Sie seat-1 ERP mit Serienbriefen, Kurzbriefen, Fax und Mail.



REDAKTIONS - SYSTEM

Das CMS (Content Management System) Modul dient der Erfassung, Strukturierung, Präsentation und der Nutzung jeglicher formatfreier Informationen. Die Einsatzmöglichkeiten umfassen Internet-Firmenportal, innerbetriebliches Informationssystem, schwarzes Brett, Dokumentationswesen, geschlossene Benutzergruppen und Diskussionsforen. Themen und Lese-/Schreibberechtigungen sind frei einstellbar, ebenso das Grund-Layout je Thema. Für die Gestaltung stehen sämtliche HTML-Mittel zur Verfügung. Die Beiträge werden als Datenbankobjekte abgelegt, sind volltextrecherchefähig und mit allen anderen Objekten wie z.B. Artikelstämmen verknüpfbar. Ein Anwendungsbeispiel dafür sind Produktbesprechungen, die von Kunden geschrieben werden.

